**Zásady spracovania osobných údajov a systém ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR**

vypracované v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v zmysle článku 13 a 14 Nariadenia (ďalej len **„GDPR“**) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len **„Zákon o ochrane osobných údajov“**)

Prevádzkovateľ:

JaHER s.r.o.

Trieda SNP 1501/31

974 01 Banská Bystrica

IČO: 55 871 364

Janka Hergottová

Tel. č.: 0905 484 833

E – mail: kancelaria@autoskolajaher.sk

(ďalej len ako „**Prevádzkovateľ**“)

**Čo je osobný údaj?**

Osobnými údajmi sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby, alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, **ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora**, iného identifikátora ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.

**Čo je spracúvanie osobných údajov?**

Spracúvaním osobných údajov je spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Prevádzkovateľ (Správca) nemá povinnosť vymenovať/určiť Zodpovednú Osobu.

**Zdroje a kategórie osobných údajov:**

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje (priamo od vás) ktoré ste mu poskytli, alebo osobné údaje ktoré získal na základe plnenia Vašej objednávky.

Vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy.

**Zákonný dôvod a účel spracovania :**

**Zákonným dôvodom spracovania je:**

Váš súhlas so spracovaním osobných údajov na účely poskytovania priameho marketingu podľa článku 6 ods.1 písmeno a) Nariadenie GDPR

Plnenie zmluvy medzi Vami a prevádzkovateľom podľa článku 6 ods.1 písmeno b) Nariadenie GDPR

Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písmena c) Nariadenie GDPR

**Účelom spracovania osobných údajov je:**

Prevádzkovateľ bude spracovávať Vaše údaje na nasledovné účely:

**Administrácia klientov** – evidujeme údaje o všetkých našich zákazníkoch a službách, ktoré im boli poskytnuté.

**Klientská zóna** – na základe poskytnutia kontaktných údajov, telefonicky, elektronicky (email) alebo osobne na adrese prevádzkovateľa plánujeme jazdy. (čas, dátum, meno priezvisko, kontakt)

**Dane a účtovníctvo** – Za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z platných zákonov a predpisov spojených s Vašou úhradou za službu sme povinní spracovávať niektoré Vaše osobné údaje.

**Dodržiavanie zákona** – Môžeme spracovávať osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností, právnych postupov, alebo aby sme dodržiavali zákon (napr. aby sme vyhoveli súdnemu príkazu).

**Merania návštevnosti a skvalitnenia služieb** – prostredníctvom súborov cookies získavame údaje o návštevnosti našej webovej stránky, prezeraných informáciách a ďalšej aktivite na nej. Tieto údaje zbierame na základe vášho súhlasu udeleného prostredníctvom nastavení vo vašom prehliadači. Viac informácií „ Zásady používania súborov cookies“

**Aby sme zachovali úplnú transparentnosť chceme Vás informovať, že posúdime správnosť poskytnutých osobných údajov** (ak to okolnosti povoľujú). Pri zistení nesprávnych osobných údajov alebo informácií uchovávaných v našom informačnom systéme, osobné údaje

bezodkladne opravíme, obmedzíme spracúvanie alebo vymažeme.. Ak dôjde k poskytnutiu takých údajov, budeme o tom informovať všetky zúčastnené strany.

Pri prevádzkovaní profilu na sociálnych sieťach (Facebook, Instagram) je našim záujmom zvyšovanie povedomia o prevádzkovateľovi v online prostredí a komunikácia so zákazníkmi.

Osobné údaje, ktoré uverejníte na našich stránkach sociálnych sietí ako napríklad komentáre, lajky, videá, obrázky atď. sa uverejnia prostredníctvom platformy sociálnej siete. Osobné údaje následne nespracúvame na iný účel.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka. Námietky môžete zaslať e-mailom na kontaktnú adresu prevádzkovateľa kancelaria@autoskolajaher.sk

Prevádzkovatelia sociálnych sietí majú vlastné prijaté pravidlá, infraštruktúru služby a vlastné ustanovenia k ochrane osobných údajov. Na prenos údajov a využívanie vašich údajov zo strany prevádzkovateľov sociálnych sietí nemáme žiadny vplyv Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľa platformy sociálnej siete:

Facebook

<https://www.facebook.com/policy.php>

V určitých spracovateľských operáciách vystupujeme s prevádzkovateľmi sociálnych sietí ako spoloční prevádzkovatelia v zmysle čl. 26 bod 4 GDPR.

Zo strany prevádzkovateľa nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle článku 22 GDPR.

**Doba uchovávania:**

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje

Po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom a uplatňovania nároku vyplývajúceho z týchto zmluvných vzťahov.

Po uplynutí doby uchovávania osobných údajov ktorá vyplýva zo zákona č. 395/2002 Z. z. Zákon o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľ osobné údaje vymaže.

**Príjemcovia osobných údajov**

**Kto je príjemca?**

Príjemcom **je každý,** komu sa **osobné údaje poskytnú** bez ohľadu na to, či je treťou stranou. Za príjemcu sa nepovažuje orgán verejnej moci, ktorý spracúva osobné údaje na základe osobitného predpisu.

Sú osoby ktoré sa podieľajú na dodaní tovaru, služieb, realizácii platieb na základe zmluvy.

Prevádzkovateľ neposkytuje, nezverejňuje a nesprístupňuje osobné údaje do tretích krajín.

**Podmienky zabezpečenia osobných údajov**

**Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal vhodné personálne, technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu ochrany osobných údajov.**

**Prevádzkovateľ prijal technické opatrenia na zabezpečenie dátových úložísk a úložísk osobných údajov v spisovej podobe.**

**Prevádzkovateľ prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup výlučne ním poverené osoby.**

**Vaše práva:**

- Právo na prístup k svojim osobným údajom podľa čl. 15 GDPR

- Za podmienok stanovených v GDPR máte:

Právo na opravu osobných údajov podľa čl.16 GDPR

- Právo na obmedzenie spracúvania

- Právo na výmaz podľa čl.17 GDPR

- Právo namietať podľa článku 21 GDPR

- Právo na prenesenie osobných údajov podľa článku 21 GDPR

- Právo odvolať súhlas (elektronicky, alebo na korešpondenčnú adresu)

- Právo podať sťažnosť úradu na ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že došlo k porušeniu vašich práv na ochranu osobných údajov.

**Ďalej máte právo podať sťažnosť úradu na ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že došlo k porušeniu vašich práv na ochranu osobných údajov**

**Ako môžete naplniť svoje práva?**

**Právo na prístup k údajom**

Máte právo vedieť, či spracúvame Vaše osobné údaje. Pokiaľ ich spracúvame, môžete nás požiadať o prístup k nim. Na základe Vašej žiadosti vydáme potvrdenie s informáciami o spracúvaní Vašich osobných údajov. Žiadosť môžete podať elektronicky, na emailovú adresu kancelaria@autoskolajaher.sk alebo poštou na korešpondenčnú adresu**: JaHER s.r.o., Trieda SNP 1501/31, 974 01 Banská Bystrica**

**Právo na opravu**

Máte právo na to, aby Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, boli správne, úplné a aktuálne. Pokiaľ sú Vaše osobné údaje nesprávne alebo neaktuálne, môžete nás požiadať o opravu alebo doplnenie a to elektronickou formou na emailovú adresu kancelaria@autoskolajaher.sk alebo poštou na korešpondenčnú adresu**: JaHER s.r.o., Trieda SNP 1501/31, 974 01 Banská Bystrica**

**Právo na vymazanie**

Za určitých okolností máte právo, aby sme Vaše osobné údaje vymazali. O vymazanie Vašich údajov nás môžete požiadať kedykoľvek. Vaše osobné údaje vymažeme, ak:

- už vaše osobné údaje nepotrebujeme pre účel, na ktorý ste nám ich poskytli,

- odvoláte svoj súhlas,

- namietate voči spracúvaniu vašich osobných údajov,

- spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne,

- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa tým splnila zákonná povinnosť,

ak ste dieťa, príp. rodič dieťaťa, ktoré súhlasilo so spracúvaním osobných údajov cez internet.

**Právo na obmedzenie spracúvania**

Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov. Pokiaľ Vašej žiadosti vyhovieme, Vaše osobné údaje budeme iba uchovávať a ďalej s nimi pracovať nebudeme. K obmedzeniu spracúvania Vašich údajov dôjde, ak

- nám oznámite, že Vaše osobné údaje sú nesprávne, a to až dokým neoveríme ich správnosť,

- spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne, avšak Vy nesúhlasíte s ich vymazaním a na miesto toho žiadate, aby sme spracúvanie Vašich osobných údajov len obmedzili,

- Vaše údaje už nepotrebujeme, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich práv

- namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, a to až kým neoveríme, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad vašimi dôvodmi.

**Právo na prenosnosť údajov**

Máte právo žiadať, aby sme Vám poskytli Vaše osobné údaje v elektronickej forme (napr. súbor XML alebo CSV), ktorá Vám umožní ľahko si preniesť údaje do inej spoločnosti. Tiež nás môžete požiadať, aby sme Vaše osobné údaje preniesli vybranej spoločnosti priamo my. Vašej žiadosti vyhovieme v prípade, že ste nám poskytli osobné údaje priamo Vy a dali ste nám na ich spracúvanie súhlas.

**Právo namietať**

**Máte právo namietať, že spracúvame Vaše osobné údaje. Ak Vaše osobné údaje spracúvame v nasledovných prípadoch:**

- z dôvodu nášho oprávneného záujmu,

- vytvárania zákazníckeho profilu,

- môžete namietať ich spracúvanie, ak máte na to osobné dôvody.

**Ako môžete tieto práva vykonávať?**

**S Vašou žiadosťou sa môžete na nás obrátiť niektorým z týchto spôsobov:**

**písomne mailom:** kancelaria@autoskolajaher.sk alebo poštou na korešpondenčnú adresu**:**

**JaHER s.r.o., Trieda SNP 1501/31, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 55 871 364**

**V prípade, že sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv na ochranu osobných údajov máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov na adrese**

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

Slovenská republika

**Identifikačné údaje:**

IČO: 36064220

DIČ: 2021685985

**Sekretariát úradu:**

+421 /2 3231 3214

**E-mail:** statny.dozor@pdp.gov.sk

Tieto zásady spracovania osobných údajov platia od 25.5.2018 a nahrádzajú predchádzajúcu Ochranu osobných údajov.

K pracovnej zmluve dať podpísať ako dodatok

**VIII.**

**Osobné údaje**

8. 1 Zamestnávateľ spracúva osobné údaje zamestnancov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a rovnako v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

8.2 Zamestnávateľ spracúva osobné údaje zamestnancov na základe právneho titulu, ktorým je plnenie zmluvy, a to v rozsahu vymedzenom v tejto zmluve.

8.3 Zamestnávateľ spracúva osobné údaje zamestnancov s cieľom plnenia si zákonných povinností, ktoré mu vyplývajú z uzatvoreného zmluvného vzťahu, a to najmä s cieľom vyplácania odmeny zamestnancovi, zisťovania dochádzky, odvodov do Sociálnej a zdravotnej poisťovne a pod.

8.4 Zamestnávateľ spracúva osobné údaje po dobu .... rokov odo dňa ukončenia zmluvného vzťahu.

8.5 V určitých prípadoch je zamestnávateľ oprávnený poskytovať osobné údaje zamestnanca alebo zverejniť jeho osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a identifikačné údaje zamestnávateľa, ak je to potrebné v súvislosti s plnením pracovných povinností.

8.6 Zamestnanec je pri spracúvaní osobných údajov v postavení dotknutej osoby, ktorá sa môže obracať na zamestnávateľa so svojimi námietkami, žiadosťami alebo pripomienkami, a to prostredníctvom e-mailovej adresy miroslavmaly@bb.sk alebo osobne.

8.7 Dotknutá osoba má právo na **prístup** ku svojim osobným údajom. Pokiaľ zamestnávateľ tieto osobné údaje spracúva, na základe žiadosti dotknutej osoby vystaví potvrdenie o spracúvaní osobných údajov, a to v rozsahu: účely spracúvania, kategórie dotknutých údajov, príjemcovia, predpokladaná doba uchovávania, poučenie o právach osoby, informácie o zdroji osobných údajov, existencia automatizovaného rozhodovania.

8.8 Dotknutá osoba má právo na **opravu** osobných údajov, pokiaľ o nej zamestnávateľ eviduje nesprávne osobné údaje. Zároveň má dotknutá osoba právo na **doplnenie** neúplných osobných údajov.

8.9 Dotknutá osoba má právo na **vymazanie** osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, za predpokladu, že:

1. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
2. osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
3. dôvodom pre výmaz je splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo
4. osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti osobe mladšej ako 16 rokov.

8.10 Dotknutá osoba má právo na **obmedzenie** spracúvania osobných údajov, pokiaľ:

1. dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho zamestnávateľovi overiť správnosť osobných údajov,
2. spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba žiada namiesto výmazu osobných údajov obmedzenie ich použitia,
3. zamestnávateľovi už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

8.11 Dotknutá osoba má právo podať **návrh na začatie konania** Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, pokiaľ sa domnieva, že boli porušené jej práva v oblasti ochrany osobných údajov.

8.12 Všetky práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov, ako právo na výmaz, opravu, obmedzenie spracúvania a pod., sú uvedené na webovej stránke zamestnávateľa www............bb.sk/osobné údaje.